

# Testspørgsmål

- Hvad er en indvending?
- Hvad signalerer kunden med sin specifikke indvending?
- Hvad er forskellen på indvendinger > < hindringer.
- Giv nogle eksempler på de hindringer vi møder til daglig?
- Hvordan håndterer vi indvendinger?
- Giv nogle eksempler på indvendinger?
- Hvad siger du til kunder som siger:
  - a. Prisen er for dyr.
  - b. Vi bruger en anden leverandør.
  - c. Vi har prøvet jeres produkter før, men fik en dårlig oplevelse.
  - d. Det vil jeg lige tænke over.

